

## Webaruhaz Adatvédelmi Nyilatkozat

Közzététel dátuma: 2026.02.10

A Betterstyle Hungary Kft. a magánélet védelmét, ideértve az ezen weboldalt (szolgáltatást) látogató személyek személyes adatainak védelmét, a legnagyobb komolysággal kezeli.

Az Adatvédelmi irányelvek meghatározzák a Betterstyle Hungary Kft által az Ön személyes adatainak gyűjtésére és feldolgozására vonatkozó alapelveket, szabályokat és határokat. Az alábbiakban pontos információkat talál arról, hogyan dolgozzuk fel az Ön személyes adatait és milyen célokra. Elektronikus regisztráció esetén a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon Ön fel lesz kérve, hogy adja meg a szükséges hozzájárulásokat személyes adatainak feldolgozásához.

### A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) értelmében a **Betterstyle Hungary Kft.**, székhely: 1065 Budapest, Révay köz 4.

A személyes adatokat a Törvény/GDPR szerint dolgozzuk fel. Feldolgozásuk célja az, hogy teljesítsük kötelezettségeinket, és védelmet biztosítsunk a regisztrációjával kapcsolatos jogaink számára.

Az adatfeldolgozás az alább leírt elvek alapján történik.

### Személyes adatok

Gyűjtjük és feldolgozzuk azokat a személyes adatokat (azaz azokat az információkat, amelyek alapján azonosítható), amelyeket a BetterStyle Klubba történő regisztráció során a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon, telefonon vagy e-mailen (kapcsolat@betterstyle.hu, reklamacio@betterstyle.hu), illetve más módon ad meg. Az adatait akkor is gyűjtjük, ha rendelést ad le, részt vesz versenyeken, promóciókban, kérdőívekben, valamint ha részt vesz közösségi média csatornákon.

A következő adatokat gyűjtjük és dolgozzuk fel:

| Adat típusa                                                 | Személyes adat megadása jogi kötelezettség, szerződés vagy szerződés megkötéséhez szükséges? | A meg nem adott adatok lehetséges következményei:                               |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Keresztnév*<br>Vezetéknév*<br>Nyilatkozat, hogy nagykorú-e* | szerződéses kötelezettség                                                                    | Ha nem adod meg ezeket az adatokat, nem tudsz Betterstyle termékeket vásárolni. |
| Szállítási cím*                                             | szerződéses kötelezettség                                                                    | Ha nem adja meg, nem tudjuk kézbesíteni a rendelést.                            |

|                     |                                     |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail cím*         | jogos érdek – hozzájárulás          | Ha nem adja meg, nem tudjuk vagy kereskedelmi ajánlatot küldeni.                                                                                                                       |
| Telefonszám         | jogos érdek – hozzájárulás          | Ha nem adod meg ezeket az adatokat, nem tudunk kapcsolatba lépni Veled, és nem tudunk ajánlatokat küldeni. Rendelés leadásához elengedhetetlen, hogy csomagokat tudjunk küldeni Neked. |
| Adószám / cég neve* | jogi kötelezettség a kifizetésekhez | Ha ezeket az adatokat nem adja meg, nem tudunk értékesítési számlát kiállítani a cég adataira.                                                                                         |

(\*) Ezen adatok megadása önkéntes, azonban hiányuk esetén bizonyos, a Betterstyle által kínált szolgáltatások igénybevétele lehetetlen lesz.

Minden alkalommal, amikor a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) weboldalunkat felkeresed, automatikusan gyűjthetjük a következő adatokat:

- Technikai információk, beleértve a számítógéped IP-címét, a böngésző nevét és verzióját, valamint az időzónát.
- A munkamenetedre vonatkozó információk, beleértve a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) weboldalunkra átirányító vagy onnan átirányított URL-címeket (átírányítás dátumával együtt), az általad böngészett vagy keresett termékeket; az oldalak betöltési idejét, letöltési hibákat, az oldalakon végzett tevékenységedet (böngészés, kattintások).

### Adatok felhasználása

Az általunk birtokolt adataidat a következő célokra használjuk:

- A közted és a Betterstyle között létrejött szerződések teljesítésére, valamint a tőlünk rendelt áruk és szolgáltatások biztosítására;
- Viták és problémák kezelésére, panaszok elbírálására, díjak beszedésére, kérdéseid megválaszolására és kéréseid teljesítésére;
- E-mailben, hagyományos postai úton, SMS-ben vagy telefonon történő tájékoztatásra olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetnek – amennyiben ehhez hozzájárulsz;
- A Betterstyle részéről rád háruló jogi kötelezettségek teljesítésére, például adózási, biztosítási, statisztikai kötelezettségek;
- Tevékenységed nyomon követésére és biztosítására, hogy azok megfeleljenek szabályainknak;
- A szolgáltatásainkban bekövetkező változások közlésére;

- Belső üzleti célok teljesítésére, például auditok, adat elemzése, új termékek fejlesztése, weboldal fejlesztése, szolgáltatások javítása, promóciós kampányok hatékonyságának vizsgálata;
- A weboldal biztonságának biztosítására;
- Kérdések és hivatalos megkeresések megválaszolására;
- Megfelelő ügyfélszolgálat biztosítására.

### **Adatok megosztása**

1. Az adataidat nem értékesítjük kereskedelmi célokra.
  2. Az adataid más, a Betterstyle csoporthoz tartozó cégeknek (anyavállalat és egyéb csoporttagok) átadhatók feldolgozás céljából, hogy segítsék a Betterstyle-t a fent említett feladatok teljesítésében, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
  3. Az adataid harmadik feleknek is átadhatók meghatározott célokra, például:
  4. Ha jogszabály kötelez erre, adataid harmadik felek számára is átadhatók.
- Beszállítóknak és alvállalkozóknak, akik a velük vagy veled kötött szerződéseket teljesítik, ideértve futárcégeket, szállítókat, behajtó cégeket, logisztikai szolgáltatókat (pl. csomagolás), ügyfélszolgálati cégeket, bérszámfejtési és könyvelési cégeket, hosting szolgáltatókat;
  - Elemző és technológiai szolgáltatóknak, valamint keresőmotoroknak, akik segítik a weboldal fejlesztését és optimalizálását;
  - Technikai szolgáltatóknak, akik lehetővé teszik az üzenetek küldését, különösen a tömeges e-mail és SMS szolgáltatók számára;

### **Személyes adatok tárolása**

- Az összes, általad megadott vagy rólad gyűjtött információ biztonságos szervereken kerül tárolásra.  
Minden online fizetési tranzakció SSL protokollal titkosítva történik és külső szolgáltatókon keresztül kerül feldolgozásra. Nem gyűjtünk és nem tárolunk hitel- vagy bankkártya adatokat.
- Az adataidat a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges ideig tároljuk, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő vagy engedélyez.

### **Jogaid**

- Jogod van hozzáférni az adataidhoz, valamint azok helyesbítéséhez és törléséhez. Ha megállapítod, hogy az adataid hibásak vagy nem aktuálisak, vedd fel velünk a kapcsolatot e-mailben a következő címen: [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu), és add meg, mely adatokat szeretnéd megváltoztatni. Jogod van továbbá adataid törlését kérni. A személyes adatokat megőrizzük, amennyiben ezt jogszabály megköveteli, például

elmaradt kifizetések beszedése, számviteli–adózási célok, csalások megelőzése, viták rendezése, panaszok elbírálása vagy bírósági eljárásokkal kapcsolatos támogatás céljából.

- Jogod van kérni, hogy adataidat ne dolgozzák fel marketing- és kereskedelmi célokra. Az adatok gyűjtésekor tájékoztatunk arról, ha az általad megadott adatokat ilyen célra kívánjuk felhasználni, vagy ha ezeket az adatokat ilyen célból harmadik személyeknek kívánjuk továbbítani, az általad adott hozzájárulás alapján.

### **Hogyan kerülnek felhasználásra a személyes adataid és mi ennek jogalapja?**

A BetterStyle mint önálló adatkezelő a fenti személyes adatokat az alábbi célokból és az alábbi jogalapok alapján kezeli:

1. Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A következő esetekben a jogalap az adatkezelő jogos érdeke, hogy a megfelelő célt elérje:
  2. Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) Az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében – többek között jogi igények, panaszok, szabályozási kötelezettségek, adózási ügyek és vizsgálatok (beleértve az ilyen információk bírósági eljárással vagy jogvitával összefüggésben történő nyilvánosságra hozatalát
- az általad megfogalmazott észrevételekre vagy panaszokra adott válaszok;
  - a veled való kapcsolattartás

### **Az Ön jogai**

Jogában áll a Betterstyle-től kérni:

- megerősítést arról, hogy személyes adatait kezelik-e, és ha igen, jogosult a személyes adatai másolatára (széles körben használt elektronikus formátumban, ha az igény elektronikus úton kerül benyújtásra) (GDPR 15. cikk);
- személyes adatainak helyesbítését (ha azok pontatlanok, hiányosak vagy elavultak) (GDPR 16. cikk)
- személyes adatainak törlését („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk);
- az adatkezelés korlátozását (azaz az adatkezelés ideiglenes felfüggesztését – kivéve azt a mértéket, amelyben a személyes adatok továbbra is tárolásra kerülnek) (GDPR 18. cikk).

Ha továbbra is megoldatlan kérdései vannak, joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatóságnál. Az illetékes hatóság az a felügyeleti szerv, amely abban az országban működik, ahol Ön általában tartózkodik, dolgozik, vagy ahol az adatvédelmi incidens feltételezhető.

### **Mennyi ideig őrizzük meg az Ön adatait?**

A Betterstyle és az Ön Szponzora a személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának idejéig, valamint – a megengedett mértékben – a jogviszony megszűnését követően addig őrzi

meg, ameddig az ebben az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célok eléréséhez szükséges.

Jogszábeli előírások kötelezhetik a Betterstyle-t arra, hogy bizonyos személyes adatokat meghatározott ideig megőrizzek.

### **Sütik (Cookies)**

Weboldalunk sütiket (kis fájlok, amelyeket az Ön számítógépén vagy eszközén tárolunk) használ, hogy megkülönböztessük Önt más felhasználóktól, és javítsuk szolgáltatásaink minőségét. Ezek a sütik segítenek elemezni az információáramlást, személyre szabni a szolgáltatásokat, tartalmat és reklámot megjeleníteni, mérni a promóciók hatékonyságát, valamint elősegíteni a bizalmat és a biztonságot.

Egyes sütik személyes adatokat is tartalmazhatnak, például a felhasználó nevét, ha a „Maradjon bejelentkezve” opciót választotta. A legtöbb süti nem tesz lehetővé személyes azonosítást, hanem általános információkat tartalmaz, például hogyan használja a felhasználó weboldalunkat, és hol tartózkodik.

Az alábbi linkeken további információt találhat arról, hogyan kezelheti és tilthatja le a sütiket:

- Google Ads és sütik: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>
- AllAboutCookies magyar nyelven: <https://www.allaboutcookies.org/hu/manage-cookies/>
- Magyar adatvédelmi hatóság (NAIH): <https://naih.hu/>

### **Szükséges sütik**

Ezek a sütik a weboldal megfelelő működéséhez szükségesek, például a kosárba tett termékek nyomon követéséhez, valamint a biztonság érdekében. A böngésző beállításában blokkolhatja őket, de ez problémát okozhat a weboldal működésében..

### **Elemző sütik**

Ezek a sütik segítenek megérteni, hogyan használják felhasználóink a weboldalt. Az adatok anonimizáltak és aggregált formában kerülnek feldolgozásra, hogy javítsuk a weboldalt és testre szabjuk a felhasználói élményt.

### **Marketing sütik**

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy az Ön érdeklődéseinek megfelelő tartalmakat jelenítsünk meg. Ezeket a mi és hirdetési partnereink helyezik el, a weboldalon és azon kívül, titkosított formában. Az Ön interakcióit elemezzük és a személyes adataival kombináljuk, majd továbbítjuk harmadik feleknek a személyre szabott tartalom megjelenítéséhez. A marketing sütik csak az Ön kifejezett hozzájárulásával aktiválódnak.

### **Google Analytics**

A Google Analytics szolgáltatást használjuk annak megértésére, hogyan használják látogatóink a weboldalt. A böngésző automatikusan bizonyos adatokat továbbít a Google felé, például a látogatott weboldal címét és az Ön IP-címét. Részletes információk a Google adatgyűjtési és feldolgozási technológiáiról: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ha nem szeretné, hogy a böngészője használja a Google Analytics-et, telepítheti a böngészőhöz elérhető kiegészítőt.

## **Gyermekek**

A szolgáltatás nem irányul 18 éven aluliakra, ezért feltételezzük, hogy ezen korosztály nem ad meg személyes adatokat.

## **A Szolgáltatás használata gyermekek által**

A Szolgáltatás nem kiskorúaknak, azaz 18 év alatti személyeknek szól, ezért elvárjuk, hogy ezek a személyek ne adjanak meg semmilyen személyes adatot magukról.

## **Adatvédelmi szabályzat frissítése**

Az adatvédelmi nyilatkozat változásait közzétesszük a [www.betterstyle.hu](http://www.betterstyle.hu) oldalon, és szükség esetén e-mailben elküldjük Önnek. A változások a közzététel időpontjában lépnek hatályba. A szolgáltatás használata a változtatások után az elfogadásukkal egyenértékű.

## **Kapcsolat**

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van a jelen Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatban, kérjük, küldje el e-mailben a [kapcsolat@betterstyle.hu](mailto:kapcsolat@betterstyle.hu) címre, vagy hagyományos postai úton a következő címre:

**Betterstyle Hungary Kft.**, székhely: 1065 Budapest, Révay köz 4.