

TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

A megadott személyes adataid kezelője a Betterstyle Hungary Kft. (székhely: 1065 Budapest, Révay köz 4.) és Betterstyle International Sp. z o.o. (székhely: Pruszków, ul. 3 Maja 8, ép. C2. Kapcsolatfelvétel céljából küldj e-mailt a következő címre: kapcsolat@betterstyle.hu .

A személyes adatokat a személyes adatok védelméről szóló 2016/679/EU rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (Magyarországon alkalmazandó) alapján, az adatkezelő törvényes kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeljük, ideértve:

✓ Külön a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint:

- a megrendelések kezelését és teljesítését
- az előzetes tevékenységeket a tagság és a BetterStyle Klub tevékenység regisztrációja során

✓ Törvényes kötelezettség teljesítése az adatkezelő részéről (GDPR 6. cikk (1) c) pont) a számviteli és adózási előírásoknak megfelelő kötelezettségek teljesítése céljából

✓ Korábban megadott hozzájárulás alapján (GDPR 6. cikk (1) a) pont) a BetterStyle termékek és szolgáltatások marketingjére az adatkezelő és a szponzorok által a BetterStyle csoporthierarchiájában

✓ Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont, összekapcsolva a b) ponttal) a bejelentett reklamációk kezeléséhez

✓ Az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) különböző célokra:

– a szerződésből eredő igények érvényesítése, ahol az adatkezelő jogos érdeke az igények érvényesítése vagy biztosítása

– ügyfél-elégedettség vizsgálata, beleértve a BetterStyle termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentések feldolgozását, ahol az adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatások színvonalának nyomon követése

– az adatkezelő saját termékeinek és szolgáltatásainak marketingje, beleértve az elemzési és profilalkotási célokat, ahol az adatkezelő jogos érdeke a közvetlen marketing; a profilalkotás célja a BetterStyle termékek vásárlási preferenciák szerinti ajánlatának elkészítése

Adatok megadása

A megadott személyes adatok önkéntesek. Bizonyos adatok megadása hiányában a cél nem teljesíthető:

- név, cég neve és adószám (ha van) – szükséges a BetterStyle Klubtagság regisztrációjához. Hiánya a jelentkezés elutasítását eredményezi;
- levelezési cím – szükséges a megrendelések küldéséhez és a számlázáshoz
- e-mail cím és telefonszám – szükséges a kapcsolatfelvételhez, a Klubtag státusz aktiválásához, marketinginformációk és elégedettség-mérés küldéséhez. Hiánya lehetetlenné teszi a tagság aktiválását és az információk küldését;

Adatok tárolási ideje

Az adatokat a cél megvalósításához szükséges ideig tároljuk:

A BetterStyle Klubhoz kapcsolódó adatok a tagság időtartama alatt, a Klubszabályzat szerint

Reklamációk kezelése és jogi kötelezettségek teljesítése, legalább 5 évig az utolsó számla kiállítását követő naptári év végéig

Ügyfél-elégedettségi vizsgálat adatai a vizsgálat idejéig

Kérdésekre adott válaszok adatai a válaszadáshoz szükséges ideig

Hozzájárulás alapján kezelt adatok a visszavonásig, az adatkezelő leállítja a marketing célú adatkezelést a profilalkotásra is, ha tiltakozol

Adatok címzettjei

A személyes adataid olyan szervezeteknek is továbbíthatók, akik erre jogszabály alapján jogosultak, valamint a BetterStyle csoporthierarchiájában működő Szponzoroknak. Az adatkezelő megbízásából az adatok feldolgozását végző címzettek például: futárszolgáltatók, e-mail és szerver hosting szolgáltatók, külső bér- és könyvelési szolgáltatók, telefon- és SMS-szolgáltatók, IT szolgáltatók, akik az adatokat az adatkezelővel kötött szerződések és az adatkezelő utasításai szerint dolgozzák fel.

Az adatkezelő nem tervezi a személyes adataid átadását az Európai Gazdasági Térségen (EGT) vagy az Európai Szabadkereskedelmi Társuláson (EFTA) kívüli címzetteknek [kivéve Svájcot], azaz harmadik országokba.

Jogosultságaid

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi jogok illetnek meg:

- hozzáférés a saját adataidhoz, azok helyesbítése, törlése vagy feldolgozásuk korlátozása;
- a személyes adatok kezelésére adott hozzájárulás bármikor történő visszavonása. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatok korábbi jogszerű kezelését;
- tiltakozás személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogszerűen indokolt érdek alapján történik;
- az adatok hordozhatóságához való jog, azaz az adatkezelőtől való adatátvétel géppel olvasható, strukturált, általánosan használt formátumban, amennyiben az adatkezelés szerződés megkötése és teljesítése vagy a hozzájárulás alapján történik.

Jogai érvényesítéséhez közvetlenül lépj kapcsolatba az adatkezelővel a fent megadott elérhetőségek valamelyikén.

Az adataid biztonsága számunkra kiemelten fontos. Amennyiben azonban úgy érzed, hogy az adatkezelő megsérti a GDPR előírásait, joga van panaszt tenni a Magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., info@naih.hu.